# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Viveislanegra.cl —SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA

*Última actualización:Octubre 2026*

## 1. DISPOSICIONES GENERALES

### 1.1 Identificación del titular del sitio

Los presentes Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del sitio web www.viveislanegra.cl y de los servicios ofrecidos a través del mismo, cuyo titular es:

> **Razón Social:SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA**
> **RUT: 78.500.571-6**
> **Representante Legal: Jeannette Verónica Salas Olate // Neil Christian Ojeda Salas**
> **Domicilio: Isla Negra, Región Valparaiso, Chile**
> **Sitio Web: www.viveislanegra.cl**
> **Correo de contacto: viveislanegra@gmail.com**

### 1.2 Objeto

Viveislanegra.cl es una plataforma digital dedicada a la organización, administración y ejecución de sorteos y concursos de bienes inmuebles y otros premios, a través de la venta de tickets digitales y productos digitales asociados, en conformidad con la normativa legal vigente en Chile.

### 1.3 Aceptación de los términos

El acceso y uso del sitio web y los servicios de Viveislanegra.cl implica la lectura, comprensión y aceptación íntegra e incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como de la Política de Privacidad y las Bases Legales del concurso correspondiente, las cuales forman parte integrante de este acuerdo.

Si el usuario no está de acuerdo con alguna de estas disposiciones, deberá abstenerse de acceder o utilizar el sitio web y los servicios disponibles en él.

### 1.4 Modificaciones

SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, por razones legales, operacionales o técnicas. Toda modificación será publicada en www.viveislanegra.cl con indicación de la fecha de actualización. El uso continuado del sitio con posterioridad a la publicación de modificaciones implicará su aceptación.

## 2. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS

A través del sitio web www.viveislanegra.cl, SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA ofrece los siguientes servicios principales:

– Organización y administración de sorteos y concursos de bienes inmuebles y otros premios, conforme a las Bases Legales de cada concurso.

– Venta de tickets digitales de participación y productos digitales asociados, mediante pasarelas de pago seguras.
– Difusión, comunicación y transparencia sobre el desarrollo de los concursos a través de redes sociales y canales oficiales.
– Atención al usuario y resolución de consultas y reclamos relacionados con los concursos.

Los servicios se prestan exclusivamente en territorio nacional, estando dirigidos a personas naturales mayores de dieciocho (18) años, residentes en Chile o con cédula de identidad vigente emitida en la República de Chile, salvo las restricciones adicionales establecidas en las Bases Legales de cada concurso.

## 3. CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

### 3.1 Acceso al sitio

El acceso al sitio web www.viveislanegra.cl es gratuito, sin perjuicio del costo asociado a la adquisición de tickets de participación. SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del sitio, pudiendo suspender temporalmente el acceso por razones técnicas, de mantenimiento o de fuerza mayor, sin que ello genere derecho a indemnización alguna.

### 3.2 Uso permitido

El usuario se compromete a utilizar el sitio web y sus servicios de conformidad con la ley, los presentes Términos y Condiciones, la moral y el orden público. En particular, el usuario se obliga a:

– Proporcionar información veraz, actualizada y completa en los formularios y procesos de registro y compra.
– No utilizar sistemas automatizados, bots, scripts u otras herramientas que alteren el normal funcionamiento del sitio o que afecten la igualdad de oportunidades entre los participantes.
– No intentar vulnerar, alterar o acceder de manera no autorizada a los sistemas informáticos del sitio.
– No utilizar los servicios del sitio para fines ilícitos, fraudulentos o contrarios a los presentes Términos.

### 3.3 Responsabilidad del usuario

El usuario es el único responsable del uso que realice del sitio web y de los servicios, así como de cualquier daño o perjuicio que pudiera ocasionarse a terceros o a SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA como consecuencia de un uso indebido o contrario a los presentes Términos y Condiciones.

## 4. PROCESO DE COMPRA Y PARTICIPACIÓN

### 4.1 Adquisición de tickets

La participación en los concursos organizados por Viveislanegra.cl se realiza exclusivamente mediante la adquisición de uno o más tickets digitales a través del sitio web oficial www.viveislanegra.cl. Cada ticket constituye la adquisición de un producto digital que otorga al participante el derecho a participar en el sorteo correspondiente.

### 4.2 Precio y modalidades

El precio de cada ticket será el indicado en el sitio web para cada concurso, expresado en pesos chilenos (CLP) con el IVA incluido. La Organizadora podrá ofrecer packs promocionales con condiciones especiales de precio, los cuales serán debidamente informados en el sitio web oficial, indicando su vigencia y condiciones.

### 4.2 Proceso de compra

Para adquirir tickets, el usuario deberá:

1. Ingresar al sitio web www.viveislanegra.cl y seleccionar el concurso de su interés.
2. Completar el formulario de registro con sus datos personales de manera veraz y completa (nombre, RUN, correo electrónico y teléfono).
3. Seleccionar la cantidad de tickets a adquirir, respetando el límite máximo establecido en las Bases Legales del concurso.
4. Proceder al pago mediante los medios disponibles en la plataforma.
5. Recibir la confirmación de compra y los tickets numerados en el correo electrónico registrado.

### 4.3 Confirmación y validez del ticket

El ticket se considerará válidamente emitido una vez que el pago sea confirmado por la plataforma de pago, se hayan verificado los datos del participante y no existan irregularidades asociadas a la transacción. La Organizadora se reserva el derecho de anular tickets que presenten irregularidades conforme a lo establecido en las Bases Legales de cada concurso.

### 4.4 Derecho de retracto

En conformidad con lo dispuesto en el artículo 3° bis de la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, el consumidor que haya adquirido tickets a distancia (por medios electrónicos) podrá ejercer el derecho de retracto dentro del plazo legal correspondiente, siempre que el producto digital no haya sido utilizado ni puesto a disposición del participante de manera que haga imposible su retracto, conforme a la normativa vigente.

## 5. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

### 5.1 Disponibilidad del servicio

SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA no garantiza que el sitio web esté libre de errores técnicos, interrupciones o fallas. La Organizadora hará sus mejores esfuerzos para mantener la disponibilidad del servicio, pero no será responsable por interrupciones temporales debidas a mantenimientos, fallas técnicas o circunstancias ajenas a su control.

### 5.2 Contenido de terceros

El sitio web puede contener enlaces a sitios de terceros. SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA no controla ni es responsable del contenido, políticas de privacidad o prácticas de dichos sitios, y no garantiza su disponibilidad ni la exactitud de su contenido.

### 5.3 Responsabilidad en los concursos

La responsabilidad de SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA, en su calidad de Organizadora de los concursos, se limitará a lo expresamente dispuesto en las Bases Legales de cada concurso y no excederá del monto efectivamente pagado por el participante por la adquisición de tickets. En ningún caso la Organizadora será responsable por daños indirectos, pérdida de oportunidad, lucro cesante ni daño moral, salvo en los casos en que la ley establezca expresamente lo contrario.

### 5.4 Derechos del consumidor

Nada de lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones se interpretará en sentido alguno que excluya o limite los derechos irrenunciables que la Ley N° 19.496 y la normativa vigente reconocen a los consumidores.

## 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, diseños, textos, imágenes, logotipos, marcas, íconos, software y demás elementos que integran el sitio web www.viveislanegra.cl son propiedad de SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA o de sus respectivos titulares, y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual e industrial vigentes en Chile.

Queda expresamente prohibido reproducir, distribuir, transformar, comunicar públicamente o utilizar con fines comerciales cualquier elemento del sitio web sin la autorización escrita y previa de SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA, salvo que dicho uso esté expresamente permitido por la ley.

El uso de los servicios del sitio no confiere al usuario ningún derecho de propiedad intelectual sobre los contenidos del mismo.

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El tratamiento de los datos personales de los usuarios y participantes se rige por la Política de Privacidad de Viveislanegra.cl, disponible en www.viveislanegra.cl, la cual forma parte integrante de los presentes Términos y Condiciones.

SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA actúa como responsable del tratamiento de los datos personales y se compromete a tratarlos conforme a la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N° 21.719 y la normativa complementaria aplicable.

## 8. BASES LEGALES DE LOS CONCURSOS

Cada concurso o sorteo organizado por Viveislanegra.cl se rige por sus propias Bases Legales, las cuales regulan en detalle todos los aspectos específicos del concurso, incluyendo:

- Descripción y condiciones del premio.
- Requisitos y restricciones de participación.
- Precio, modalidad de adquisición y límites de tickets.
- Vigencia, prórrogas y mínimo de tickets requerido.
- Procedimiento del sorteo y notificación al ganador.
- Entrega del premio, deserción y premio desierto.
- Devoluciones y reembolsos aplicables.
- Tratamiento de imagen y datos personales del ganador.

Las Bases Legales de cada concurso se encuentran disponibles en www.viveislanegra.cl y prevalecerán sobre los presentes Términos y Condiciones en todo lo relativo a las condiciones específicas del concurso respectivo. En caso de conflicto entre estos documentos, prevalecerán las Bases Legales del concurso.

## 9. COMUNICACIONES OFICIALES Y RECLAMOS

### 9.1 Canales oficiales

Las comunicaciones entre los usuarios y SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA se realizarán exclusivamente a través de los canales oficiales habilitados:

- Correo electrónico: viveislanegra@gmail.com
- Formulario de contacto en: www.viveislanegra.cl

SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA se compromete a responder las comunicaciones dentro de un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles, salvo que la complejidad del requerimiento justifique un plazo mayor, lo que será informado al usuario.

### 9.2 Procedimiento de reclamos

Los usuarios podrán presentar reclamos relacionados con los servicios del sitio web o los concursos a través de los canales indicados precedentemente. Todo reclamo deberá incluir la identificación del usuario, un correo electrónico de contacto y una descripción clara de los hechos y fundamentos del reclamo.

La presentación de un reclamo no suspende la validez ni ejecución de los concursos, sin perjuicio de las medidas correctivas que correspondan.

## 10. POLÍTICA DE COOKIES

El sitio web www.viveislanegra.cl utiliza cookies y tecnologías similares con el fin de mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico del sitio y personalizar el contenido. El usuario puede configurar su navegador para rechazar o gestionar las cookies, sin embargo, ello puede afectar la funcionalidad del sitio.

Para mayor información sobre el uso de cookies, el usuario puede consultar la Política de Cookies disponible en el sitio web.

## 11. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen e interpretan conforme a la legislación de la República de Chile, en particular:

- Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y su modificación por la Ley N° 21.719.
- Código de Comercio y Código Civil de la República de Chile.
- Demás normativa aplicable vigente.

Para la resolución de cualquier controversia derivada de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad de Santiago, Chile, con renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.

## 12. VIGENCIA Y ACUERDO ÍNTEGRO

Los presentes Términos y Condiciones, en conjunto con la Política de Privacidad y las Bases Legales de cada concurso, constituyen el acuerdo íntegro entre SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA y los usuarios respecto del uso del sitio web y los servicios ofrecidos, y reemplazan cualquier comunicación, versión o material previo relacionado con el mismo objeto.

Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones fuera declarada nula o inaplicable por autoridad competente, las demás disposiciones mantendrán plena vigencia y eficacia.

*Fecha de última actualización: Octubre 2026*