POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Viveislanegra.cl —SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA

Última actualización:octubre 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

De conformidad con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y su modificación por la Ley N° 21.719, el responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web www.viveislanegra.cl es:

> **Razón Social:SERVICIOS BLANQUITA LIMITADA**
> **RUT: 78.500.571-6**
> **Representante Legal: Jeannette Verónica Salas Olate // Neil Christian Ojeda Salas**
> **Domicilio: Isla Negra, Región Valparaiso, Chile**
> **Sitio Web: www.viveislanegra.cl**
> **Correo de contacto: viveislanegra@gmail.com**

En adelante, «Viveislanegra.cl», «nosotros» o «la Organizadora» se referirán indistintamente a SERVICIOS BLANQUITAS LIMITADA en su calidad de responsable del tratamiento de datos.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales de los usuarios, visitantes y participantes que acceden al sitio web www.viveislanegra.cl, adquieren tickets de participación en los concursos o sorteos organizados por Viveislanegra.cl, o se comunican con la Organizadora por cualquiera de los canales oficiales habilitados.

Al utilizar nuestros servicios, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado los términos de esta Política de Privacidad. Si el usuario no está de acuerdo con su contenido, deberá abstenerse de utilizar el sitio web y los servicios ofrecidos.

3. DATOS PERSONALES RECOPILADOS

3.1 Datos de identificación y contacto

Con ocasión de la participación en concursos y sorteos, la adquisición de tickets o el uso de los servicios de la plataforma, Viveislanegra.cl podrá recopilar los siguientes datos:

- Nombre y apellidos completos.
- Rol Único Nacional (RUN) o número de identificación vigente.
- Dirección de correo electrónico.
- Número de teléfono de contacto.
- Datos necesarios para la verificación de identidad.

3.2 Datos financieros

En caso de devoluciones o reembolsos, podrán solicitarse datos bancarios tales como nombre del banco, tipo y número de cuenta corriente, exclusivamente para efectuar la transferencia correspondiente.

3.3 Datos de imagen y audiovisuales

En el caso de los ganadores de concursos, y conforme a lo aceptado expresamente en las Bases Legales correspondientes, podrán utilizarse nombre, imagen, fotografías y registros audiovisuales para fines promocionales e informativos del concurso.

3.4 Datos técnicos de navegación

Al visitar www.viveislanegra.cl, es posible que se recopilen automáticamente datos técnicos como dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo de permanencia, a través de cookies u otras tecnologías de seguimiento, con el fin de mejorar la experiencia del usuario y el funcionamiento del sitio.

Para mayor información, consulte nuestra Política de Cookies en el sitio web.

3.5 Datos sensibles

Viveislanegra.cl no recopila ni trata datos sensibles según la definición de la Ley N° 19.628, salvo cuando resulte estrictamente necesario para el cumplimiento de obligaciones legales expresas y siempre conforme a la normativa vigente.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

Los datos personales recopilados serán tratados única y exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Gestionar la participación en concursos y sorteos, incluyendo la emisión, validación y numeración de tickets.
- Verificar la identidad y elegibilidad de los participantes y ganadores.
- Administrar el proceso de sorteo, notificar a los ganadores y coordinar la entrega de premios.
- Cumplir con obligaciones legales, tributarias, notariales y registrales derivadas de la transferencia de premios.
- Procesar transacciones de pago y gestionar devoluciones o reembolsos cuando corresponda.
- Difundir los resultados de los concursos y actividades promocionales, en los términos expresamente autorizados por el ganador.
- Atender consultas, reclamos, solicitudes de ejercicio de derechos y requerimientos de los participantes.
- Mejorar el funcionamiento de la plataforma y la experiencia del usuario mediante análisis estadístico anónimo.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades distintas a las señaladas, ni para campañas comerciales ajenas a los concursos organizados por Viveislanegra.cl, sin el consentimiento expreso y previo del titular.

5. BASE DE LICITUD DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de datos personales realizado por Viveislanegra.cl se funda en las siguientes bases de licitud:

- Consentimiento libre, informado e inequívoco del titular, manifestado al participar en los concursos, aceptar las Bases Legales y utilizar los servicios del sitio web.
- Ejecución de la relación contractual derivada de la adquisición de tickets y la participación en los concursos.
- Cumplimiento de obligaciones legales aplicables, incluyendo normativa tributaria, notarial y registral.
- Interés legítimo de la Organizadora en la gestión, administración y difusión de sus concursos y sorteos, siempre que dicho interés no prevalezca sobre los derechos y libertades fundamentales del titular.

6. COMUNICACIÓN Y ENCARGADOS DE TRATAMIENTO

Los datos personales de los participantes podrán ser comunicados o puestos a disposición de terceros encargados de tratamiento únicamente en la medida estrictamente necesaria para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política, bajo estrictos deberes de confidencialidad y seguridad. Dichos terceros pueden incluir:

- Plataformas de pago y procesadores de transacciones electrónicas.
- Proveedores de servicios tecnológicos y de infraestructura en la nube.
- Proveedores de servicios de marketing digital y comunicaciones.
- Notarios, Conservadores de Bienes Raíces y demás entidades intervinientes en la transferencia de premios inmobiliarios.
- Autoridades públicas y entidades gubernamentales, cuando sea requerido por ley.

En ningún caso los datos serán vendidos, cedidos ni transferidos a terceros para fines comerciales propios de dichos terceros.

6.1 Transferencias internacionales de datos

En la medida en que la infraestructura tecnológica de Viveislanegra.cl utilice servicios en la nube o proveedores que impliquen transferencia internacional de datos, dicha transferencia se realizará únicamente en la medida estrictamente necesaria, procurando proveedores que aseguren niveles adecuados de protección y adoptando las salvaguardas contractuales y técnicas exigidas por la normativa aplicable.

7. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Viveislanegra.cl adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables y proporcionales para garantizar la seguridad de los datos personales tratados, evitando su alteración, pérdida, acceso no autorizado o tratamiento ilícito, en consideración a la naturaleza de los datos y los riesgos asociados.

Entre las medidas de seguridad implementadas se incluyen:

- Cifrado de datos sensibles en tránsito y en reposo.

- Control de accesos y autenticación para sistemas que contienen datos personales.
- Registro de accesos y auditorías periódicas de seguridad.
- Procedimientos de gestión de incidentes y brechas de seguridad.
- Respaldo periódico de información crítica.

En caso de producirse una brecha de seguridad que afecte datos personales y que requiera comunicación conforme a la ley, la Organizadora adoptará de inmediato las medidas de mitigación correspondientes e informará a los titulares y/o a la autoridad competente en los plazos y formas que establezca la normativa vigente.

8. DERECHOS DE LOS TITULARES

De conformidad con la Ley N° 19.628 y su modificación por la Ley N° 21.719, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Acceso: Conocer qué datos personales suyos están siendo tratados por Viveislanegra.cl, la finalidad del tratamiento y el origen de los datos.
- Rectificación: Solicitar la corrección de datos personales inexactos, incompletos o desactualizados.
- Cancelación o supresión: Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines del tratamiento, o cuando retire su consentimiento, salvo que exista obligación legal de conservarlos.
- Oposición: Oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias, en particular cuando el tratamiento se base en el interés legítimo de la Organizadora.
- Portabilidad: Solicitar la entrega de sus datos en formato estructurado, cuando corresponda conforme a la normativa vigente.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud escrita al correo electrónico viveislanegra@gmail.com, adjuntando los antecedentes que permitan acreditar su identidad. Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la legislación vigente.

El ejercicio de estos derechos no afectará la validez de los concursos ni de los sorteos ya realizados, sin perjuicio de las limitaciones legales aplicables.

9. PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales serán conservados por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta Política y con las obligaciones legales, tributarias y probatorias aplicables.

Una vez cumplidas dichas finalidades, los datos serán eliminados de manera segura o anonimizados, de modo que no puedan ser asociados a un titular identificado o identificable, adoptándose medidas para impedir accesos posteriores no autorizados.

10. MENORES DE EDAD

Los servicios de Viveislanegra.cl están dirigidos exclusivamente a personas mayores de dieciocho (18) años. Viveislanegra.cl no recopila ni trata intencionalmente datos personales de menores de edad. Si se detectara el tratamiento de datos de un menor sin el consentimiento del representante legal correspondiente, dichos datos serán eliminados de inmediato.

Si usted tiene conocimiento de que un menor de edad ha proporcionado sus datos personales sin consentimiento parental o de su representante legal, le rogamos nos lo comunique a viveislanegra@gmail.com.

11. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Viveislanegra.cl se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, con el objeto de adaptarla a cambios normativos, operacionales o tecnológicos. Toda modificación será publicada en www.viveislanegra.cl, indicando la fecha de la última actualización.

Se recomienda a los usuarios revisar periódicamente esta Política. El uso continuado de los servicios de Viveislanegra.cl con posterioridad a la publicación de modificaciones implicará la aceptación de las mismas.

12. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de la República de Chile, en particular por la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, la Ley N° 21.719 que la modifica y complementa, y la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de esta Política se someterá a los Tribunales Ordinarios de Justicia de la ciudad de Santiago, Chile.

13. CONTACTO Y CONSULTAS

Para cualquier consulta, solicitud o reclamo relacionado con el tratamiento de datos personales o el ejercicio de sus derechos, podrá comunicarse con nosotros a través de los siguientes canales:

> **Correo electrónico: www.viveislanegra.cl**
> **Formulario de contacto: viveislanegra@gmail.com**
> SERVICIOS BLANQUITAS LIMITADAS — Isla Negra, Región de Valparaíso, Chile

Nos comprometemos a responder su comunicación dentro de un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas hábiles.